

## TERMINI E CONDIZIONI

### **Gentile cliente, di seguito tutte le informazioni di carattere legale**

La Ditta individuale di Zoccheddu Francesco è registrata presso l'Agenzia delle Entrate e si propone nel mercato dello sport e del benessere attraverso diversi codici ATECO orientati alla prestazione di servizi professionali e di vendita per corrispondenza, ma anche di noleggio di apparecchi elettromedicali.

La sede inoltre rispetta tutte le normative vigenti HACCP operando nel settore ormai da un decennio.

L'etica trasparente e la Mission aziendale esprime al meglio la Vision di offrire servizi seriamente e con professionalità garantendo qualità e rispetto verso i clienti.

Il titolare oltre ad essere un professionista nel settore fitness e titolare di un negozio a Venezia, si è sviluppato anche come autore ed editore.

L'attività perciò si è strutturata in tre rami:

- FZ SPORT SERVICES
- FZ SPORT NUTRITION
- FZ SPORT PRODUCTION

Ditta individuale di Zoccheddu Francesco

Ragione sociale: FZ Sports & Nutrition

Sede Legale: Cannaregio 6232 30121 Venezia IT

P.IVA:04163550272

REA Ve 347398

Codice destinatario cassetto fiscale: M5UXCR1

Posta elettronica certificata : fzservices@pec.it



Francesco Zoccheddu

**FZ**



FRANCESCOZOCCHEDDU.COM

THE ORIGINAL  
*Francesco Zoccheddu*



THE ORIGINAL  
*Francesco Zoccheddu*  
MENTAL COACH



## **ISCRIZIONE & PRIVACY**

L'ISCRIZIONE NON È VINCOLANTE, È GRATUITA E PERMETTE DI RICEVERE LA NEWSLETTER TUTTAVIA CI SI PUÒ ELIMINARE IN QUALSIASI MOMENTO NONOSTANTE I DATI NON SIANO MAI CEDUTI A TERZI E PROTETTI NEL SERVER AZIENDALE RISPETTANDO LA LEGISLAZIONE ATTUALE SULLA PRIVACY. L'ACCESSO AL SITO È GARANTITO DA CONSENSO SULLA LEGGE GDPR.

## **CARDS**

LE TESSERE CLIENTE RISPETTIVAMENTE SILVER (10% DI SCONTO SU PRODOTTI) O GOLD (20% DI SCONTO SU PRODOTTI + PRIORITÀ CLIENTE NEI SERVIZI ED ALTRI VANTAGGI). TALI CARDS NON SONO CEDIBILI E PRIVE DI SCADENZA

## **SERVIZI PROFESSIONALI**

I SERVIZI DI PERSONAL TRAINER RISULTANO AUTORIZZATI DA CERTIFICATO ABILITANTE AI FINI DI LEGGE E COMUNICATI PRESSO CCIAA DI VENEZIA, FATTURATI CON MEDESIMA P.IVA AL 22%. IL LISTINO DEI SERVIZI PUÒ VARIARE A SECONDA DEL SETTORE E DELLE QUALIFICHE OLTRE AD AZIONI PROMOZIONALI.

E' FACOLTÀ DEL PROFESSIONISTA ACCETTARE O DECLINARE A CHIUNQUE QUALSIASI RICHIESTA SE NECESSARIO O IN CASO DI MANGATI REQUISITI; INOLTRE LO SVILUPPO DEI PROGRAMMI O SEDUTE POTREBBERO PREVEDERE ATTESE RELATIVAMENTE ALLA DISPONIBILITÀ. LE SEDUTE IN PALESTRA PREVEDONO IL COSTO AGGIUNTIVO PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA E VENGONO CONCORDATE SU DATA ED ORA DISPONIBILI E PRENOTATE ATTRAVERSO APP O TELEFONICAMENTE. L'ESPLETAMENTO DI SERVIZI DI PIANI PERSONALIZZATI COMPRESI DI CONSIGLI ALIMENTARI E D'INTEGRAZIONE O RESOCONTI D'ANAMNESI NON FIGURANO COME ATTI MEDICI E NON DEVONO SOSTITUIRSI ALLA COMPETENZA MEDICA, INOLTRE TALI SPESE NON POSSONO ESSERE DETTRATE, QUALORA IL PT RISCOSTRASSE NEL CLIENTE ALCUNI VALORI FUORI DALLA NORMA O ALTRI DISTURBI, È AUTORIZZATO AD INVITARE LA PERSONA AD APPROFONDIRE ATTRAVERSO VISITA MEDICA E BLOCCARE LO SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA SE FOSSE NECESSARIO.

IL PT NON È ABILITATO AL RILASCIO DI DIETE, IN QUANTO ESCLUSIVAMENTE DI COMPETENZA DI NUTRIZIONISTI E DIETOLOGI, TUTTAVIA POTRÀ RILASCIARE CONSULENZE COME EDUCATORE ALIMENTARE O CORREGGERE LE ABITUDINI ALIMENTARI ALLE PERSONE SEGUITE SOTTO L'ASPETTO ALLENANTE PURCHÉ SANE E PRIVE DI PATOLOGIE CONCLAMATE. SARÀ POSSIBILE OTTENERE DAL PT, IL CONTATTO DI DOTTORI COLLABORATORI DI FIDUCIA A VENEZIA, A CUI RIVOLGERSI ALL'ESIGENZA. IL PT SI AVVALE DI CONSIGLIARE ALTRI PROFESSIONISTI SANITARI ALL'OCCORRENZA.

PER INFORMAZIONI O APPUNTAMENTI, RIFERIRSI AL NUMERO VERDE GRATUITO OPPURE TRAMITE MODULO CONTATTO NEL SITO O ALLA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA [INFO@FZSERVICES.IT](mailto:INFO@FZSERVICES.IT)

ALTRI CANALI COME SOCIAL NETWORK NON VERRANNO NECESSARIAMENTE CONSIDERATI, NEL CASO DI FACEBOOK MESSENGER, È ATTIVO UN BOT AUTOMATICO COME SERVIZIO INFORMAZIONI.

## ASSICURAZIONE RC E ALBO

IL PERSONAL TRAINER È ASSICURATO VERSO I CLIENTI ATTRAVERSO CNSL LIBERTAS, NON È IN ALCUN MODO RESPONSABILE DI DANNI AGLI ATTREZZI O INFORTUNI FISICI SE ASSENTE MA SOLO DURANTE LE SEDUTE STESSE PER TUTTA LA LORO DURATA.

LE PROGRAMMAZIONI A DISTANZA NON POSSONO ESSERE TUTELE, SE NON NELLA SELEZIONE IDONEA DEGLI ESERCIZI IN PROGRAMMA, IN QUANTO NON È RESPONSABILITÀ DEL PT SE IL CLIENTE DA SOLO NON SA COME INTERPRETARE L'ELENCO O L'ESECUZIONE DEGLI ESERCIZI PERSONALIZZATI CREANDO DANNI A SE STESSO, AMBIENTE O TERZE PERSONE.

IL PT NON È RESPONSABILE SE IL CLIENTE, SOCIO DI UN QUALSIASI CENTRO SPORTIVO, SI ALLENI PRIVO DI CERTIFICATO MEDICO NE TANTO MENO DI MALORI O EPISODI DI MALESSERE QUALORA NON CI SIA LA SOTTOSCRIZIONE DI SEDUTE PERSONAL TRAINING MA DI SEMPLICI PREPARAZIONI ATLETICHE A DISTANZA.

**Posteassicura**  
Gruppo Assicurativo Postevita



Cognome	<b>ZOCCHEDDU</b>	
Nome	<b>FRANCESCO</b>	
Nato/a il	<b>16/04/1984</b>	
Nato/a a	<b>VENEZIA</b>	
Qualifica	<b>TECNICO SPECIALIZZATO</b>	
Livello Albo	<b>SECONDO</b>	
Disciplina	<b>PERSONAL TRAINING</b>	
Tessera n <b>6487</b>	Scadenza <b>10/03/2021</b>	

**S.Na.Q** Sistema Nazionale delle Qualifiche Tecniche

**Il Presidente**



ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA RICONOSCIUTO DAL CONI  
Riconosciuto dal Ministero dell'Interno  
Riconosciuto dal Ministero delle Politiche Sociali  
Certificato ISO 9001:2008 n. 934/A/2014

## **PRIMO SOCCORSO**

IL PERSONAL TRAINER È ABILITATO AL PRIMO INTERVENTO DI SOCCORSO CON LA PRATICA DEL BLS CON USO ANCHE DEL DEFIBRILLATORE.



## **PRODOTTI & MARCHI**

IL NEGOZIO FZ SPORTS & NUTRITION VENDE PER CORRISPONDENZA TELEMATICA INTEGRATORI ALIMENTARI OLTRE A PRODOTTI BIOLOGICI DI MATERIE PRIME CERTIFICATE E GARANTITE, NOTIFICATI PRESSO IL MINISTERO DELLA SALUTE E QUINDI DI LICITA VENDITA, I PREZZI DEI PRODOTTI D'INTEGRAZIONE RISULTANO IVA INCLUSA AL 10%, IL DOSAGGIO E L'UTILIZZO DEI SUPPLEMENTI DEVE ESSERE OSSERVATO COME DA INDICAZIONI E NON DEVE ESSERE ASSUNTO COME SOSTITUTO DI MACRO NUTRIENTI, INOLTRE È AUSPICABILE LA VALUTAZIONE DEL PROPRIO MEDICO DI BASE PER L'ASSUNZIONE COSTANTE. IL NEGOZIO DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ SULLA VALIDITÀ DELLA PRODUZIONE DI LABORATORI TERZI, GARANTISCE TUTTAVIA LA MIGLIORE SELEZIONE SULLA BASE DI QUANTO DICHIARATO DALLE AZIENDE PRODUTTRICI RELATIVAMENTE AI CERTIFICATI DELLE MATERIE PRIME UTILIZZATE PER LA LINEA PROPRIA FZ THE ORIGINAL SUPPLEMENTS PRODOTTA IN LABORATORIO A ROMA PRESSO MYLAB NUTRITION GROUP.

## **BRAND**

IL MARCHIO THE ORIGINAL FZ® È RICONDUCEBILE A FRANCESCO ZOCCHEDDU , UTILIZZATO COME SLOGAN O BRAND DELLA LINEA ACCESSORI CON RELATIVO HASHTAG #BETHEORIGINAL. SECONDO LA LEGGE 22/04/1941 N. 633 (COSIDDETTA “LEGGE SUL DIRITTO D'AUTORE” O ANCHE SEMPLICEMENTE L.D.A.) ; TALE MARCHIO NON PUÒ ESSERE COPIATO O CONFUSO IN MANIERA SIMILE COME DA ART. 2598 C.C. SU CONCORRENZA SLEALE. LA LINEA DI INTEGRAZIONE ALIMENTARE DENOMINATA FZ THE ORIGINAL SUPPLEMENTS È SEMPRE PARTE INTEGRANTE DEL BRAND CON RELATIVO HASHTAG #THEORIGINALSUPPLEMENTS

## **APP THE ORIGINAL FZ PT**

L'APPLICAZIONE SI SCARICA GRATUITAMENTE, MA L'ATTIVAZIONE È A PAGAMENTO CON ABBONAMENTO ANNUALE, LA FUNZIONALITÀ NON DIPENDE DAL PT MA DALL'AZIENDA SVILUPPATRICE DELLA APP STESSA. LE APP SONO A NUMERO CHIUSO E PERMETTONO DI AVERE TUTTE LE PROPRIE PROGRAMMAZIONI PERSONALIZZATE USUFRUENDO DELLE FUNZIONALITÀ SPECIFICHE DI TALE APPLICAZIONE.

IL PT OFFRE ASSISTENZA DIRETTA AL CELLULARE TRAMITE APP DI MESSAGGISTICA SPECIFICA E COMUNICATA ESCLUSIVAMENTE AL CLIENTE AVENTE DIRITTO IN BASE AL TIPO DI SERVIZIO CHE LO PREVEDE.

## CONSEGNE E SPEDIZIONI

LE SPEDIZIONI RELATIVE AGLI ORDINI SUL SITO, VERRANNO GESTITE CON POSTE ITALIANE SECONDO LE INFORMAZIONI OTTENUTE DURANTE IL PROCESSO DI ACQUISTO VIRTUALE E SPEDITE SOLO IN ITALIA; LA SPEDIZIONE HA UN COSTO FISSO DI 9 EURO CON DISPONIBILITÀ DI TRACCIAMENTO E TEMPI MEDI DI TRE GIORNI LAVORATIVI PER ESSERE CONSEGNATO. L'ORDINE TUTTAVIA POTRÀ ANCHE ESSERE RITIRATO DIRETTAMENTE IN SEDE OPPURE ESSERE CONSEGNATO GRATUITAMENTE, PREVIO DISPONIBILITÀ, A DOMICILIO ESCLUSIVAMENTE PER VENEZIA CITTÀ E LIDO DI VENEZIA.

## RECESSO

IL RECESSO PUÒ AVVENIRE SECONDO LE ATTUALI NORME VIGENTI NEL DIRITTO DEL CONSUMATORE. TUTTAVIA FZ SPORTS & NUTRITION INTENDE DARE LA PRIORITÀ ALLA TOTALE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE FACENDOSI CARICO DI QUALSIASI DISGUIDO O DISAGIO CHE POSSA INAVVERTITAMENTE SUBIRE IL CLIENTE DURANTE IL TRASPORTO IN SPEDIZIONE O L'INVIO DEL MATERIALE ACQUISTATO O PER ALTRI FATTORI CHE POSSANO INTERFERIRE CON LA SODDISFAZIONE DEL BISOGNO DEL CLIENTE; A TAL PROPOSITO RELATIVAMENTE ALLA DINAMICA DELLA SITUAZIONE VERRÀ CORRISPOSTO IL RIMBORSO DELLA QUOTA SPETTANTE O LO STORNO TOTALE DELL'IMPORTO. IN CASO DI RICHIESTA DI RECESSO BASTERÀ INVIARE UNA EMAIL ALLA CASELLA FZSERVICES@PEC.IT CON LA RICHIESTA OPPURE CHIAMARE IL NUMERO VERDE AL NUMERO 800 820 771

## SCONTI E PROMOZIONI

I CLIENTI CHE POSSIEDONO CODICI COUPON SCONTO, POSSONO UTILIZZARLI NEL CARRELLO DIGITANDO IL CODICE PER APPLICARE LA QUOTA DELLO SCONTO SIA IN EURO SIA IN PERCENTUALE. LO SHOP INOLTRE PUÒ COSTANTEMENTE VARIARE I PREZZI DI OGNI SINGOLO PRODOTTO, CREARE OFFERTE A TEMPO LIMITATO MANTENENDO SEMPRE AGGIORNATO LO STATO DELLE DISPONIBILITÀ DEGLI ARTICOLI IN VENDITA E QUINDI A VOLTE NON DISPONIBILI SE ESAURITI. I CLIENTI CHE POSSEDEVANO LE TESSERE CLIENTE GOLD E SILVER CARD POTRANNO RICHIEDERE AL NUMERO VERDE IL LORO CODICE SPECIFICO PER USUFRUIRE DEL PROPRIO SCONTO.

## GARANZIA

IL PROFESSIONISTA HA LO SCOPO DELLA CREAZIONE DELLA SOLUZIONE PERSONALIZZATA PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI DEI CLIENTI, TUTTAVIA L'OTTENIMENTO CONCRETO LO SI PUÒ RAGGIUNGERE QUALORA VI SIA UNA COSTANTE APPLICAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE DEI CRITERI INDICATI, ACCERTANDO I PROGRESSI ATTRAVERSO CHECK APPOSITI.

IL CV DEL PT È PRESENTE NEL SITO [about.me](https://www.about.me)

AFFILIAZIONI AD ENTI ED ISCRIZIONI ALL'ALBO E SPECIALIZZAZIONI FORMATIVE





## **MISSION ED ETICA AZIENDALE**

LA LINEA D'APPROCCIO AL CLIENTE HA LA FINALITÀ DI PIANIFICARE LA SOLUZIONE MIGLIORE PER IL SUO BENESSERE ED OTTENIMENTO DEI RISULTATI MANTENENDO FEDE ALL'ETICA AZIENDALE, CON OBIETTIVO FINALE IL RAGGIUNGIMENTO CONCRETO DEI RISULTATI RAZIONALMENTE AUSPICABILI DELLA PERSONA IN OGGETTO.

LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, LE CARATTERISTICHE NUTRIZIONALI E LA SOSTENIBILITÀ DEI PRODOTTI SONO I PRINCIPI FONDAMENTALI CHE GUIDANO OGNI GIORNO L'ATTIVITÀ DI FZ SPORTS & NUTRITION CHE SI IMPEGNA PERTANTO A: OFFRIRE PRODOTTI ALIMENTARI CHE CONTRIBUISCANO A UN'ALIMENTAZIONE NUTRIZIONALMENTE EQUILIBRATA, RICONOSCIUTI ECCELLENTI PER QUALITÀ ED UTILIZZO DI MATERIE PRIME CERTIFICATE, REALIZZATI NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE E DELLA DIGNITÀ DELLE PERSONE. GARANTIRE AI PROPRI CLIENTI, IL DIRITTO ALLA SICUREZZA, IL DIRITTO DI ESSERE INFORMATI, IL DIRITTO DI SCEGLIERE E IL DIRITTO DI ESSERE ASCOLTATI. PROPORRE E GARANTIRE L'UTILIZZO DEI SERVIZI DA ESSA EROGATI, SOLO LADDOVE VI SIA UN'EFFETTIVA E CONCLAMATA NECESSITÀ DA PARTE DEL CLIENTE, SIA ESSA DI NATURA FISICA E/O ALIMENTARE, VALUTATA E VERIFICATA SEMPRE TRAMITE ANAMNESI PRELIMINARE APPROFONDITA. GARANTIRE INTEGRITÀ, ONESTÀ, CORRETTEZZA NEI RAPPORTI CON TUTTI I PROPRI STAKEHOLDER.

## **PRENOTAZIONI E SEDI**

LA PRENOTAZIONE PUÒ AVVENIRE TRAMITE:

- NUMERO VERDE TELEFONICO
- EMAIL
- APP

LA SELEZIONE DELLA SEDE PER LE SEDUTE SPETTA AL CLIENTE, IL PT PUÒ RICEVERE PRESSO DUE PALESTRE A VENEZIA CON DISPONIBILITÀ DI SEDUTE O CONSULENZE IN TRASFERTA ANCHE A MILANO, TUTTAVIA CON QUOTA ADEGUATA.

IL PT ESSENDO LIBERO PROFESSIONISTA SI APPOGGIA AI CENTRI DEI QUALI USUFRUISCE PAGANDO LA QUOTA PERCENTUALE DOVUTA PATTUITA CON GLI STESSI TITOLARI, QUINDI NON È PARTE INTEGRANTE DEL CENTRO E NON È RESPONSABILE DELLA QUALITÀ DELLA GESTIONE O MACCHINARI DELLO STESSO.

IL PT È ABILITATO ALLE SEDUTE A DOMICILIO, CON SOVRAPPREZZO E SECONDO DISPONIBILITÀ NON SOLO LOGISTICA.

## **ORARI**

GLI ORARI DI RICEVIMENTO POTRANNO VARIARE IN BASE ALLA STAGIONE, COMUNQUE SEGNALATI NEL SITO O APP SIA PER APERTURA NEGOZIO SIA PER LE SEDUTE; EVENTI O PROMOZIONI POTRANNO ESSERE PROPOSTE E VARIARE DURANTE IL CORSO DELL'ANNO, COMUNQUE VISIBILI: SITO WEB – GOOGLE BUSINESS – FACEBOOK

## **DOMINI WEB E SOCIAL**

DOMINIO UFFICIALE, LANDING PAGE ED ALTRI DOMINI APPARTENENTI ALLA DITTA:

- [WWW.FZSERVICES.IT](http://WWW.FZSERVICES.IT)
- [WWW.FRANCESCOZOCCHEDDU.COM](http://WWW.FRANCESCOZOCCHEDDU.COM)
- [WWW.PERSONALTRAINERVENEZIA.COM](http://WWW.PERSONALTRAINERVENEZIA.COM)
- [WWW.PERSONALTRAINERVENEZIA.IT](http://WWW.PERSONALTRAINERVENEZIA.IT)
- [WWW.BETHEORIGINAL.CLUB](http://WWW.BETHEORIGINAL.CLUB)
  
- [WWW.BETHEORIGINAL.ECWID.COM](http://WWW.BETHEORIGINAL.ECWID.COM)
- [WWW.BETHEORIGINAL.SHOP](http://WWW.BETHEORIGINAL.SHOP)
  
- [WWW.MENTALCOACH.BITRIX24.SITE](http://WWW.MENTALCOACH.BITRIX24.SITE)
- [WWW.MENTALCOACHVENEZIA.COM](http://WWW.MENTALCOACHVENEZIA.COM)
- [WWW.MENTALCOACHVENEZIA.IT](http://WWW.MENTALCOACHVENEZIA.IT)
  
- [WWW.FZ-PRODUCTION.JIMDOSITE.COM](http://WWW.FZ-PRODUCTION.JIMDOSITE.COM)
- [WWW.BETHEORIGINAL.BLOG](http://WWW.BETHEORIGINAL.BLOG)
  
- [FACEBOOK.COM/THEORIGINALFRANCESCOZOCCHEDDU](https://FACEBOOK.COM/THEORIGINALFRANCESCOZOCCHEDDU)
- [ABOUT.ME/ZOCCHEDDU](https://ABOUT.ME/ZOCCHEDDU)
- [TELEGRAM.ME/FZSERVICES](https://TELEGRAM.ME/FZSERVICES)



## METODI DI PAGAMENTI

SI PUÒ SALDARE QUALSIASI QUOTA ATTRAVERSO TALI METODI DI PAGAMENTO A CUI SEGUIRÀ RICEVUTA O FATTURA FISCALE:

□ CARTA DI CREDITO BANCOMAT IN SEDE CON POS



□ CONTANTI IN SEDE ENTRO LIMITE PREVISTO DI LEGGE



□ BONIFICO BANCARIO INTESTATO A ZOCCHEDDU FRANCESCO  
IBAN IT85J0306234210000000863372 BANCA MEDIOLANUM



□ PAYPAL ON LINE ATTRAVERSO IL CIRCUITO SICURO

