

CONDIZIONI GENERALI SOTTOSCRIZIONE SERVIZI 2019

ISCRIZIONE & PRIVACY / L'iscrizione non è vincolante, è gratuita e permette di ricevere la Newsletter oltre che partecipare al P.A.C. ; tuttavia ci si può eliminare in qualsiasi momento nonostante i dati non siano mai ceduti a terzi e protetti nel server aziendale rispettando la Legislazione attuale sulla Privacy. L'accesso al sito è garantito da consenso sulla Legge GDPR.

I clienti potranno su richiesta stabilire di ricevere anche la WhatsApp Newsletter, dando il loro consenso.

CARDS E P.A.C. / I clienti registrati accumulano crediti attraverso acquisti o promozioni con cui possono ottenere sconti , premi o servizi; raggiungendo o acquistando le tessere Cliente rispettivamente Silver (10% di sconto su prodotti) o Gold (20% di sconto su prodotti + priorità cliente nei servizi ed altri vantaggi). Tali Cards non sono cedibili e prive di scadenza; per ogni euro speso si ottiene un credito, per ogni persona consigliata a rivolgersi a tale attività si ottiene 200 crediti, nel mese del compleanno i crediti raddoppiano. I premi possono essere richiesti in qualsiasi momento tenendo conto la parità del punteggio raggiunto relativamente al valore del premio richiesto. Il piano accumulo crediti è un sistema di punteggio fedeltà che comporta premi ai clienti fidelizzati. **Il programma è cessato il 31/12/2018 come da avviso in canali multipli**, tuttavia per i clienti possessori della Gold Card, verranno riconosciuti i premi anche nell'anno in corso relativamente alla quota raggiunta.

SERVIZI PROFESSIONALI / I servizi di Personal Trainer risultano autorizzati da certificato abilitante ai fini di Legge e comunicati presso CCIAA di Venezia , fatturati con medesima P.IVA al 22% (Codice Destinatario Fattura Elettronica M5UXCR1) . Il listino dei servizi può variare a seconda del settore e delle qualifiche oltre ad azioni promozionali. E' facoltà del professionista accettare o declinare a chiunque qualsiasi richiesta se necessario o in caso di mancati requisiti; inoltre lo sviluppo dei programmi o sedute potrebbero prevedere attese relativamente alla disponibilità. Le sedute in palestra prevedono il costo aggiuntivo per l'accesso alla struttura e vengono concordate su data ed ora disponibili e prenotate attraverso App o Telefonicamente. L'espletamento di servizi di piani personalizzati compresi di consigli alimentari e d'integrazione o resoconti d'anamnesi non figurano come atti medici e non devono sostituirsi alla competenza medica, inoltre tali spese non possono essere detratte, qualora il PT riscontrasse nel cliente alcuni valori fuori dalla norma o altri disturbi, è autorizzato ad invitare la persona ad approfondire attraverso visita medica e bloccare lo svolgimento del programma se fosse necessario. Il PT non è abilitato al rilascio di diete, in quanto esclusivamente di competenza di nutrizionisti e dietologi, tuttavia potrà rilasciare consulenze come educatore alimentare o correggere le abitudini alimentari alle persone seguite sotto l'aspetto allenante purché sane e prive di patologie conclamate. Sarà possibile ottenere dal PT, il contatto di una nutrizionista di fiducia a Venezia, a cui rivolgersi all'esigenza. Il PT si avvale di consigliare altri professionisti sanitari all'occorrenza. Per informazioni o appuntamenti, riferirsi al Numero Verde Gratuito 800 820 771 oppure tramite modulo contatto nel sito FZservices.it o alla casella di posta elettronica Info@FZservices.it altri canali come Social Network non verranno necessariamente considerati, nel caso di Facebook Messenger, è attivo un BOT automatico come servizio informazioni. (Posta Elettronica Certificata Fzservices@pec.it)

ASSICURAZIONE RC / Il Personal Trainer è assicurato verso i clienti attraverso CNSL, non è in alcun modo responsabile di danni agli attrezzi o infortuni fisici se assente ma solo durante le sedute stesse per tutta la loro durata. Le programmazioni a distanza non possono essere tutelate, se non nella selezione idonea degli esercizi in programma, in quanto non è responsabilità del PT se il cliente da solo non sa come interpretare l'elenco o l'esecuzione degli esercizi personalizzati creando danni a se stesso, ambiente o terze persone. Il PT non è responsabile se il cliente, socio di un qualsiasi centro sportivo, si alleni privo di certificato medico ne tanto meno di malori o episodi di malessere qualora non ci sia la sottoscrizione di sedute personal training ma di semplici preparazioni atletiche a distanza.

FZ Sports & Nutrition

PRODOTTI & MARCHI / Il negozio FZ Sports & Nutrition vende al dettaglio integratori alimentari oltre a prodotti biologici di materie prime certificate e garantite, notificati presso il Ministero della Salute e quindi di lecita vendita, i marchi trattati sono in esclusiva per la Città di Venezia e tutelati sul prezzo nella vendita On Line. I prezzi dei prodotti d'integrazione risultano IVA inclusa al 10%, mentre i prodotti bio IVA inclusa al 4%. Il dosaggio e l'utilizzo dei supplementi deve essere osservato come da indicazioni e non deve essere assunto come sostituto di macro nutrienti, inoltre è auspicabile la valutazione del proprio medico di base per l'assunzione costante.

Il negozio declina ogni responsabilità sulla validità della produzione di laboratori terzi, garantisce tuttavia la migliore selezione sulla base di quanto dichiarato dalle aziende produttrici relativamente ai certificati delle materie prime utilizzate.

BRAND / Il marchio THE ORIGINAL FZ® è riconducibile a *Francesco Zoccheddu*, utilizzato come slogan o brand della linea accessori. Secondo la legge 22/04/1941 n. 633 (cosiddetta "legge sul diritto d'autore" o anche semplicemente l.d.a.) ; Tale marchio non può essere copiato o confuso in maniera simile come da Art. 2598 c.c. su concorrenza sleale. La linea accessori è acquistabile on line nella pagina ufficiale di facebook. L'hashtag utilizzato è #BeTheOriginal.

La linea di integrazione alimentare denominata FZ THE ORIGINAL Supplements è sempre parte integrante del Brand con relativo Hashtag #TheOriginalSupplements

WHATSAPP CONNECT / La disponibilità del PT nel gestire, monitorare, ed assistere i clienti attraverso il sistema di sms gratuito, vige come servizio incluso esclusivamente ai sottoscrittori dei seguenti servizi in corso : "pacchetto completo" – "update" – ". Tale servizio può essere acquistato mensilmente oppure come premio utilizzando i crediti. Verificare sempre lo stato del profilo per comprendere la tempistica delle repliche. Non è gradito il contatto tramite Whatsapp per avere informazioni o indicazioni come consulenze se non si è clienti o se tale servizio di assistenza non è attivo, spetta tuttavia al PT replicare per gentilezza e cortesia ma garantendo priorità e solo l'esclusivo impegno verso chi ne ha diritto. Per informazioni o appuntamenti è gradito l'utilizzo degli altri canali sopra indicati. Si invita cortesemente pertanto a non condividere il numero di cellulare del PT.

APP Gym trainer / L'applicazione si scarica gratuitamente, il cliente potrà prenotare o visualizzare i servizi nel suo account, possono esservi quote aggiuntive alle tariffe dei servizi selezionati oppure un contributo d'accesso al sistema, la funzionalità non dipende dal PT ma dall'azienda sviluppatrice della App stessa.

APP THE ORIGINAL FZ PT / L'applicazione si scarica gratuitamente, ma l'attivazione è a pagamento con abbonamento annuale, la funzionalità non dipende dal PT ma dall'azienda sviluppatrice della App stessa. Le App sono a numero chiuso e permettono di avere tutte le proprie programmazioni personalizzate usufruendo delle funzionalità specifiche di tale App.

CONSEGNE E SPEDIZIONI / Possono essere consegnate gratuitamente delle prenotazioni merce previo disponibilità per la consegna. Le spedizioni relative agli ordini sul sito, verranno gestite con Poste Italiane secondo le informazioni ottenute durante il processo di acquisto virtuale. L'ordine potrà anche essere ritirato presso il negozio evitando le spese.

RECESSO / Il recesso può avvenire secondo le attuali norme vigenti nel diritto del consumatore.

GARANZIA / Il Professionista ha lo scopo della creazione della soluzione personalizzata per il raggiungimento dei risultati dei clienti, tuttavia l'ottenimento concreto lo si può raggiungere qualora vi sia una costante applicazione da parte del cliente dei criteri indicati, accertando i progressi attraverso check appositi. Il CV del PT è presente nel sito About.me

PAGAMENTI / Si può saldare qualsiasi quota attraverso tali metodi di pagamento a cui seguirà ricevuta o fattura fiscale:

- Carta di Credito o Bancomat in sede attraverso POS
- Contanti in sede entro tremila euro (€)
- Bonifico Bancario
Intestato a Zoccheddu Francesco
IBAN IT85J0306234210000000863372
Banca Mediolanum
- PayPal On Line attraverso il circuito sicuro
Link On Line Paypal.me/betheoriginal/** **scrivere importo in cifre
- Ricarica Tessera Postepay
Numero Tessera 4023 6009 1039 8496
Cod. Fisc. ZCCFNC84D16L736T

PRENOTAZIONI E SEDI / La prenotazione On Line non è vincolante, ma permette di ottenere il preventivo spesa; la selezione della sede per le sedute spetta al cliente, il PT può ricevere presso due palestre a Venezia con disponibilità di sedute o consulenze in trasferta a Milano e Bologna, tuttavia con quota adeguata. Il PT essendo libero professionista si appoggia ai centri dei quali usufruisce pagando la quota percentuale dovuta pattuita con gli stessi titolari, quindi non è parte integrante del centro e non è responsabile della qualità della gestione o macchinari dello stesso. Il PT è abilitato alle sedute a domicilio, con sovrapprezzo e secondo disponibilità non solo logistica.

ORARI / Gli orari di ricevimento potranno variare in base alla stagione, comunque segnalati nel sito o App sia per apertura negozio sia per le sedute; eventi o promozioni potranno essere proposte e variare durante il corso dell'anno, comunque visibili: SITO WEB Contatti – GOOGLE Business - PROFILO Whatsapp - FACEBOOK

DOMINI WEB E SOCIAL / Al dominio ufficiale **www.fzservices.it** appartengono i seguenti siti di re-indirizzamento:

- www.francescozoccheddu.com
- www.betheoriginal.it

Il PT è presente nei social network riportati a fondo pagina nel sito e nelle newsletter.

MISSION ED ETICA AZIENDALE / La linea d'approccio al cliente ha la finalità di pianificare la soluzione migliore per il suo benessere ed ottenimento dei risultati mantenendo fede all'etica aziendale, con obiettivo finale il raggiungimento concreto dei risultati razionalmente auspicabili della persona in oggetto.

La qualità, la sicurezza, le caratteristiche nutrizionali e la sostenibilità

dei prodotti sono i principi fondamentali che guidano ogni giorno l'attività di FZ Sports & Nutrition che si impegna pertanto a:

Offrire prodotti alimentari che contribuiscano a un'alimentazione nutrizionalmente equilibrata, riconosciuti eccellenti per qualità ed utilizzo di materie prime certificate, realizzati nel rispetto dell'ambiente e della dignità delle persone.

Garantire ai propri clienti, il diritto alla sicurezza, il diritto di essere informati, il diritto di scegliere e il diritto di essere ascoltati.

Proporre e garantire l'utilizzo dei servizi da essa erogati, solo laddove vi sia un'effettiva e conclamata necessità da parte del cliente, sia essa di natura fisica e/o alimentare, valutata e verificata sempre tramite anamnesi preliminare approfondita.

Garantire integrità, onestà, correttezza nei rapporti con tutti i propri stakeholder.